

Пользовательское соглашение

Цифровой платформы «РуТиПо.мед»

Термины и определения

ООО «ТераМед» – общество с ограниченной ответственностью «ТераМед», являющееся владельцем Платформы «РуТиПо.мед».

Платформа – Цифровая платформа «РуТиПо.мед», информационная система, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://rutipo.ru/> и предназначенная для использования Пользователями в соответствии с Соглашением.

Пользователь – физическое лицо, использующее Платформу и (или) какой-либо Сервис, в том числе в статусе плательщика налога на профессиональный доход, индивидуального предпринимателя, представителя индивидуального предпринимателя или в качестве органа (представителя) юридического лица.

Сервис – информационный ресурс, являющийся частью Платформы, в том числе отдельные компоненты (функции) информационного ресурса, доступ к которым предоставляется средствами идентификации и аутентификации, используемыми Платформой, и который Пользователь вправе использовать в соответствии с условиями использования, размещаемыми на стартовой странице (мета-странице) информационного ресурса.

Личный кабинет Пользователя – персональная страница зарегистрированного Пользователя на Платформе и Сервисе, где размещаются и хранятся персональные данные Пользователя и иная информация, размещенная Пользователем при аутентификации на Платформе и его дальнейшем использовании в соответствии с Соглашением.

Законодательство – федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты Российской Федерации.

Роль пользователя – набор разрешений, устанавливаемых ООО «ТераМед» для отдельных категорий Пользователей при использовании ими Платформы и (или) Сервиса. Роль пользователя определяет, какую информацию видит Пользователь и какие действия он может выполнять на Платформе и (или) в Сервисе.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.

Организация-партнёр – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, использующие Платформу в целях предоставления Пользователям услуг (сервисов, мер поддержки) на основании соглашения, заключенного с ООО «ТераМед».

Мобильное приложение – программное обеспечение, применяемое Пользователями с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для доступа к Платформе.

Политика конфиденциальности – документ, определяющий общие условия обработки персональных данных Пользователей, передавших персональные данные на Платформу для обработки ООО «ТераМед», а также устанавливающий процедуры, направленные на предотвращение нарушения Законодательства.

Публичная страница – страница на Платформе, создаваемая Пользователем, содержащая справочную информацию о его предпринимательской деятельности, направленная на построение коммуникаций между Пользователями и не имеющая в качестве основной цели продвижение товара на рынке.

1. Общие положения

1.1. ООО «ТераМед» предоставляет Пользователю возможность безвозмездно использовать Платформу на условиях, определенных Соглашением. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4. Соглашения.

1.2. ООО «ТераМед» предоставляет Пользователю доступ к Сервисам в соответствии с Ролью пользователя. Состав Сервисов изменяется ООО «ТераМед» в одностороннем порядке.

1.3. Использование Платформы, а также Сервисов регулируется Соглашением, Политикой конфиденциальности, размещаемыми на главной странице Платформы, а также условиями использования Сервисов. Соглашение, Политика конфиденциальности, а также условия использования Сервисов или срок их действия могут быть изменены ООО «ТераМед» без уведомления Пользователя, в том числе в случаях внесения изменений в Законодательство, заключения, внесения изменений или расторжения договоров (соглашений) с отдельными контрагентами, обеспечивающих функционирование Сервисов или их частей, а также в случаях, предусмотренных внутренними документами ООО «ТераМед». Новая редакция Соглашения, Политики конфиденциальности и (или) условий использования Сервиса вступает в силу со дня ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иное не оговорено в новой редакции Соглашения, Политики конфиденциальности и (или) условиях использования Сервиса.

1.4. Начав использовать Платформу и (или) какой-либо Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения, Политики конфиденциальности и условия использования Сервисов в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Политики конфиденциальности или условий использования отдельного Сервиса Пользователь обязан прекратить использовать Платформу или соответствующий Сервис.

1.5. В случае если ООО «ТераМед» в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, в Соглашение, Политику конфиденциальности или условия использования Сервисов внесены изменения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование соответственно Платформы или Сервисов.

1.6. В составе Платформы могут размещаться ссылки на иные сервисы, которые могут использоваться Пользователями на условиях, определяемых правообладателями (операторами) таких сервисов (систем).

1.7. ООО «ТераМед» обеспечивает возможность круглосуточного ежедневного использования Платформы и Сервисов за исключением случаев, когда на Платформе или Сервисе проводится техническое обслуживание или по независящим от ООО «ТераМед» причинам использование Платформы или Сервиса становится невозможным.

1.8. Для получения технической поддержки по вопросам работы с Платформой Пользователи могут обращаться по почте teramed_info@mail.ru.

2. Условия регистрации Пользователя и сбора информации через Личный кабинет Пользователя

2.1. Регистрация Пользователя на Платформе осуществляется посредством создания им учётной записи на Платформе «РуТиПо.мед».

2.2. При аутентификации Пользователь предоставляет Платформе право на получение информации о себе в объеме, отраженном на странице авторизации.

2.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность и соответствие содержания внесенной им информации о себе, представляемом им юридическом лице или индивидуальном предпринимателе требованиям Законодательства, включая ответственность перед ООО «ТераМед» и третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем информации или содержание размещенной информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

2.4. Пользователь соглашается с тем, что ООО «ТераМед» не осуществляет модерацию всей информации (материалов), размещаемой Пользователем посредством функций Личного кабинета Пользователя на Платформе или на любом Сервисе, когда размещение информации (материалов) допускается Сервисом, а также с тем, что ООО «ТераМед» вправе отказать Пользователю в размещении информации (материалов) или удалить информацию (материалы), которая доступна посредством Личного кабинета Пользователя или с использованием Сервиса в случае если такая информация (материалы) неполна, недостоверна или

нарушает Законодательство или права субъектов персональных данных.

Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием информации, полученной с использованием Платформы или Сервиса, включая оценку достоверности, законности, надежности, полноты или полезности этой информации.

2.5. Пользователь соглашается с тем, что технология работы Платформы может потребовать копирования (воспроизведения) информации Пользователя, а также обработки, переработки, передачи третьим лицам и (или) ее хранения ООО «ТераМед».

2.6. В случае размещения Пользователем информации (материалов) на Платформе, ООО «ТераМед» вправе запросить у Пользователя документы, подтверждающие, что Пользователь вправе размещать данные материалы на Платформе и (или) не нарушает Законодательство о рекламе или Законодательство о персональных данных.

2.7. ООО «ТераМед» вправе проводить анкетирование Пользователя с последующим использованием результатов анкетирования в целях развития Платформы и Сервисов.

2.8. ООО «ТераМед» имеет право редактировать и изменять формат контента Пользователя, без искажения его смысла (в частности, переводить или транслитерировать контент, изменять размер, или тип файла, а также удалять или добавлять надписи, или метаданные).

2.9. ООО «ТераМед» имеет право удалять материал, размещённый пользователями Платформы в случае нарушения законодательства Российской Федерации.

3. Доступ к Платформе и Сервисам. Учетная запись Пользователя

3.1. После прохождения регистрации на Платформе в соответствии с пунктом 2.1. Соглашения Пользователю присваивается зарегистрированное им имя пользователя

3.2. ООО «ТераМед» может присваивать Роли пользователя (как ранее зарегистрированным Пользователям, так и с одновременным созданием учётной записи).

3.3. Персональные данные Пользователя, полученные при регистрации и

дальнейшем использовании Платформы, обрабатываются ООО «ТераМед» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», требованиями руководящих документов ФСТЭК России и Политикой конфиденциальности. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что при использовании Сервисов, доступных для перехода по ссылкам на Платформе, ООО «ТераМед» может передавать в информационные системы с помощью которых работает Сервис, обезличенные данные о Пользователе (идентификатор Пользователя) в целях обеспечения бесшовной идентификации.

3.5. Все действия в рамках или с использованием Платформы после прохождения Пользователем регистрации считаются произведенными самим Пользователем.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «ТераМед» о случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Платформе с использованием его идентификационных данных, а также предпринять действия по обеспечению безопасности учетной записи в источниках, указанных в пункте 2.1 Соглашения.

ООО «ТераМед» не отвечает за потерю или порчу данных Пользователей, а также другие последствия, которые могут возникнуть из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта.

3.7. Пользователи, указанные в пунктах 3.1 Соглашения, не вправе оказывать какие-либо услуги в отношении третьих лиц, связанные с использованием Платформы или отдельных Сервисов, а также воспроизводить, повторять и копировать, распространять любым способом информацию, размещенную на Платформе без согласия ООО «ТераМед».

3.8. Пользователь вправе самостоятельно изменять (уточнять) размещенные им на Платформе данные (сведения) за исключением данных, полученных при регистрации.

Пользователь вправе удалить свою учетную запись, путем использования функционала удаления учётной записи в Личном кабинете Пользователя. Использование данного функционала не ведет к удалению информации об учётной записи, не являющейся персональными данными. При авторизации, после удаления учётной записи, Пользователь должен повторно выразить согласие с условиями Соглашения и Политики.

3.9. Не допускается использование Платформы способами, не предусмотренными Соглашением, Политикой конфиденциальности, условиями использования Сервиса, договора, заключённого с Организацией-партнёром. В случае использования методов скачивания и (или) публикации информации на Платформе, не предусмотренных средствами Платформы, а также в случае выявления действий Пользователя, влияющих на работоспособность Платформы и (или) отдельного Сервиса, ООО «ТераМед» вправе запретить Пользователю доступ к Платформе и (или) Сервису.

3.10. При размещении Пользователем информации в Личном кабинете Пользователя ООО «ТераМед» обеспечивает хранение указанной информации в Личном кабинете Пользователя до момента принятия решения Пользователем или ООО «ТераМед» о ее удалении из Платформы с учетом условий, установленных Соглашением.

3.11. ООО «ТераМед» принимает организационные и технические меры для защиты размещаемых на Платформе информации и персональных данных Пользователя, сохраненных в Личном кабинете Пользователя, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с Законодательством.

4. Общие условия использования Платформы, ответственность за нарушения, допущенные при ее использовании

4.1. В составе Платформы размещены объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат соответствующим правообладателям или иным лицам, правомерно использующим объекты интеллектуальной собственности, а также информация, предоставленная ее обладателями.

4.2. Использование объектов интеллектуальной собственности и информации, содержащихся в Платформе, осуществляется Пользователями в пределах, установленных разделами 4 – 5 настоящего Соглашения, частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации и

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.3. ООО «ТераМед» вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе (или к Сервисам) с использованием его учётной записи или полностью заблокировать учётную запись Пользователя при нарушении им условий Соглашения, Политики конфиденциальности или условий использования Сервиса.

4.4. Информация, размещенная на Платформе, носит информативный и рекомендательный характер и не призывает к использованию её в профессиональных целях, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством или установленных отдельными правообладателями согласно условиям настоящего раздела Соглашения.

4.5. Пользователь несёт всю ответственность за последствия применения и использования информации, представленной на Платформе в личных целях.

4.6. Копирование информации, полученной с помощью Платформы и (или) Сервисов, ее воспроизведение, переработка, распространение, размещение в свободном доступе (опубликование) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», использование в средствах массовой информации и (или) в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещаются.

4.7. При использовании информации, полученной с помощью Платформы, ссылка на Платформу как источник информации и правообладателя обязательна.

4.8. Пользователь несет предусмотренную Законодательством ответственность за нарушение установленных Соглашением пределов использования информации и объектов интеллектуальной собственности, содержащихся на Платформе.

4.9. При использовании Платформы Пользователь не вправе:

4.9.1. Загружать или другим способом размещать и (или) распространять информацию при отсутствии прав на такие действия согласно Законодательству или каким-либо договорным отношениям, а также загружать или другим способом размещать и (или) распространять объекты интеллектуальной собственности в нарушение Законодательства или принятых на себя обязательств по договору.

4.9.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе посредством

распространения их персональных данных.

4.9.3. Загружать или другим способом размещать и (или) распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программы для осуществления несанкционированного доступа.

4.9.4. Нарушать функционирование Платформы и (или) Сервисов.

4.9.5. Размещать ссылки на ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержание которых противоречит Законодательству.

4.9.6. Способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

4.9.7. Размещать на Платформе рекламу, в том числе политическую, а также предвыборную агитацию и агитацию по вопросам референдума.

4.9.8. Иным способом нарушать Законодательство, а также нормы международного права при использовании Платформы и (или) Сервисов.

4.10. ООО «ТераМед» вправе устанавливать ограничения в использовании функций и (или) информации для всех Пользователей либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе на наличие (отсутствие) отдельных функций и информации, максимальное количество обращений к функциям за указанный период, максимальный срок хранения информации, специальные параметры загружаемой информации и т.д.

ООО «ТераМед» может запретить автоматическое обращение к Платформе и (или) Сервису, а также прекратить прием, обработку или передачу информации, сгенерированной автоматически в случае нарушения Пользователем Законодательства, Соглашения, Политики конфиденциальности или условий использования Сервисов.

4.11. Пользователь при регистрации в соответствии со статьёй 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» дает своё согласие на получение от ООО «ТераМед» информационных и рекламных сообщений по электронной почте, с использованием технических средств Платформы, а также посредством телефонной связи и SMS-сообщений или иным способом, определяемым ООО «ТераМед».

5. Взаимодействие между Пользователями

5.1. В рамках использования отдельных Сервисов Пользователи могут осуществлять взаимодействие между собой. При использовании Сервисов может быть предусмотрен доступ Пользователей к персональным данным друг друга, с их согласия.

5.2. Пользователь как обладатель информации, размещённой на Публичной странице, осознает, что за исключением случаев, установленных Соглашением и Законодательством, ООО «ТераМед» не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других Пользователей к Публичной странице Пользователя.

5.3. Размещая информацию на Публичной странице, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функционала Платформы. Пользователь самостоятельно определяет режим конфиденциальности и условия доступа к информации, размещенной на Публичной странице, посредством соответствующих настроек. ООО «ТераМед» принимает технические и организационные меры по обеспечению функционирования соответствующего инструментария Платформы.

Пользователю при формировании Публичной страницы запрещается:

5.3.1. Размещать на собственной Публичной странице персональные данные других Пользователей и третьих лиц;

5.3.2. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей и третьих лиц.

ООО «ТераМед» вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к использованию функционала Публичных страниц в целях осуществления модерации размещённой Пользователем информации.

6. Информация о правообладателях и условиях использования информации

6.1. При использовании информации, размещённой на Платформе или полученной с использованием Платформы и (или) Сервисов, Пользователь обязан соблюдать правила использования информации, установленные правообладателем информации.

6.2. Платформа может содержать ссылки на другие сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайты третьих

лиц). Третьи лица и их контент (информация, данные и т.п.) не проверяются ООО «ТераМед» на соответствие каким-либо требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), за исключением случаев, указанных на Платформе. ООО «ТераМед» не несет ответственности за информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при использовании Платформы, в том числе за мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу, оказание услуг на этих сайтах и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.3. Ссылка на сайт, продукт, услугу, информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Платформе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов, услуг, деятельности со стороны ООО «ТераМед».

7. Исключительное право на содержание Сервисов и контент

7.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, доступные при использовании Платформы и (или) Сервисов, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – контент), принадлежат лицам, являющимся правообладателями или обладающими правом их использования на законных основаниях.

7.2. Использование информации, находящейся на Платформе, возможно только в составе Платформы. Информация, размещенная на Платформе, не может быть использована Пользователем отдельно от Платформы без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием понимается воспроизведение, копирование, переработка, распространение, отображение во фрейме и т.п. Исключение составляют случаи, предусмотренные Законодательством или условиями использования Сервиса.

8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

8.1. ООО «ТераМед» не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность информации, размещенной на Платформе. Пользователь самостоятельно должен оценивать риски, связанные с использованием (невозможностью использования) функций, информации, данных и т.п. Платформы, включая их оценку на актуальность, надежность, полноту, достаточность, полезность и т.п.

8.2. Пользователь несет ответственность за использование информации,

включая базы данных и иные Сервисы, доступ к которой Пользователь получает с использованием Платформы, и за последствия такого использования, а также ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Платформы, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям Законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии и (или) иски третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Платформы, а также материалов и (или) данных, полученных с использованием Платформы.

8.3. ООО «ТераМед» не несет ответственности и не возмещает любые убытки, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования функций, информации и услуг, имеющих или получаемых с помощью Платформы.

8.4. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на собственной Публичной странице на Платформе в соответствии с Законодательством. ООО «ТераМед» предоставляет техническую возможность использования Платформы Пользователями, не участвует в формировании содержания Публичных страниц Пользователей, не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Платформы или формирования и использования содержания Публичных страниц Пользователей на Платформе.

8.5. Все вопросы и претензии, связанные с использованием (невозможностью использования) Платформы, а также возможным нарушением Законодательства и (или) прав третьих лиц, вызванных использованием Платформы, должны направляться в ООО «ТераМед» способами, указанными в пункте 1.8. Соглашения.

8.6. ООО «ТераМед» не несет ответственность за некачественное интернет-соединение Пользователя, а также за ненадлежащую работу интернет-провайдера, с которым Пользователь заключил договор обслуживания.

8.7. В случае если в результате действий Пользователя ООО «ТераМед» будут причинены убытки или ООО «ТераМед» будет привлечена к ответственности, то Пользователь обязуется компенсировать ООО «ТераМед» все убытки и расходы в полном объеме.

9. Иные положения

9.1. Соглашение в силу статьи 428 Гражданского кодекса Российской

Федерации является договором присоединения. Соглашение считается заключенным Пользователем и вступает для него в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4. Соглашения.

9.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с Законодательством. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ООО «ТераМед» в порядке, установленном Законодательством.

9.3. В связи с тем, что оказываемые в рамках Соглашения услуги предназначены для осуществления предпринимательской деятельности, Пользователь не является потребителем в значении, придаваемом данному термину Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не приостанавливает и не отменяет действительность и (или) действие остальных положений Соглашения.

9.5. Бездействие со стороны ООО «ТераМед» в случае нарушения Пользователями положений настоящего Соглашения не лишает ООО «ТераМед» права на защиту своих прав и интересов позднее, а также не означает отказа ООО «ТераМед» от своих прав в случае допущения в дальнейшем подобных нарушений.

9.6. Для просмотра информации и использования Платформы и Сервисов Пользователь может использовать интернет-обозреватели (браузеры) Google Chrome (версия 136 и выше), Яндекс.Браузер (версия 23 и выше), Safari (версия 16 и выше), Opera (версия 118 и выше), Mozilla FireFox (версия 139 и выше), Microsoft Edge (версия 137 и выше). ООО «ТераМед» не гарантирует полную работоспособность Платформы или отдельных Сервисов при использовании иных браузеров.